

Gesetzliche Informationspflichten

GUT BERATEN - RUND UM DIE VERSICHERUNG!

Treffpunkt Vorsorgen bietet Ihnen für den privaten und für den gewerblichen Bereich kompetente und umfassende Beratung in Versicherungsfragen. Eine Auswahl unseres Leistungsportfolios haben wir kurz für Sie dargestellt.

- **IMMOBILIE** (Zum Beispiel Wohngebäude- und Hausratversicherung)
- **ALTERSVORSORGE** (Lebensversicherung, Riester- und Rürup-Rente, betr. Altersvorsorge)
- **RUND UMS AUTO** (Teil- und Vollkasko- Haftpflichtversicherung, Autoschutzbrief)
- **GESUNDHEIT** (Krankenvoll- und Krankenzusatzversicherung)

FÜR TRANSPARENZ UND SICHERHEIT

Nach den gesetzlichen Vorschriften der Europäischen Union sollen die Kunden bereits beim ersten Kontakt mit einem Versicherungsvermittler über seine Tätigkeit und eventuelle Beteiligungen informiert werden.

Das Gesetz stellt für die Sparkasse EMDEN eine Selbstverständlichkeit dar. Bei uns erhalten Sie einen hervorragenden Service, der auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten ist.

STATUSBEZOGENE INFORMATION ÜBER IHREN VERSICHERUNGSVERMITTLER

Als Versicherungsvermittler, mit Erlaubnis gemäß § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung, sind wir für die Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse (im Bereich der Sachversicherungen), für die VGH-Versicherung (in den Sparten Lebens-, Kranken-, Kfz-, Unfall- und Rechtsschutzversicherung), für die neue leben Versicherung (in der Sparte Lebensversicherung) sowie für deren Kooperationspartner tätig und bieten ausschließlich deren Produkte sowie eine dementsprechende Beratung an.

Für die Vermittlung der Versicherungsverträge erhalten wir Provisionen sowie Bonifikationen, die von der VGH Versicherung, der Ostfriesischen Landschaftlichen Brandkasse und der neue leben Versicherung sowie deren Kooperationspartnern gezahlt werden. Andere Zuwendungen als Bestandteil der Vergütung erhalten wir nicht.

BESCHWERDEMANAGEMENT

Die Sparkasse EMDEN hat ein zentrales Beschwerdemanagement eingerichtet. Wenn Sie als Kunde Ihren Unmut über fehlerhaftes, ungerechtes oder unangemessenes Verhalten der Sparkasse EMDEN äußern möchten, senden Sie uns Ihre Beschwerde unter Belegung von aussagekräftigen Unterlagen

per E-Mail: beschwerdemanagement@spk-emden.de
per Post: Sparkasse Emden – Beschwerdemanagement | Am Delft 2-3, 26721 Emden
per Telefon: 04921 806-0

Ferner ist die Schlichtungsstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen zuständig:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 080632 | 10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 060222 | 10052 Berlin

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.

Breite Straße 29 | 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 5850 (Festnetzpreis 20 ct/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 60 ct/Anruf)

E-Mail: vr@dihk.de | Online: www.vermittlerregister.info

Deutsche Sparkassen- und Giroverband e. V.

Charlottenstraße 47 | 10117 Berlin

Online: www.dsgv.de/schlichtungsstelle