



Sparkasse Emden sichert Handlungsfähigkeit auch bei Einschränkungen durch die Corona-Krise

Um eine flächendeckende Versorgung der Emdener Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen auch in der aktuellen Corona-Krise sicherzustellen, bereitet sich die Sparkasse weiter vor.

In einem ersten Schritt wurden bereits in der letzten Woche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Homeoffice entsendet und Abteilungen räumlich getrennt.

Ab Donnerstag werden die Mitarbeiter des Kundencenters Larrelt im Kundencenter Auricher Strasse und die Mitarbeiter aus dem Kundencenter Wolthusen im Kundencenter Borssum eingesetzt. Hierdurch kann jeweils die Hälfte der Mitarbeiter im wöchentlichen Wechsel freigestellt werden. Auch im Kundencenter Am Delft wird die Besetzung auf zwei Teams umgestellt, die sich wöchentlich abwechseln.

Bei Ausfall eines Teams wegen einer möglichen Quarantäne kann dann das jeweils andere Team übernehmen.

Die Kundencenters Larrelt und Wolthusen werden dafür vorübergehend geschlossen. Für persönliche Beratung stehen die Mitarbeiter in den Kundencentern Am Delft, Auricher Strasse und Borssum gerne zur Verfügung. Diese Kundencenters verfügen über eine größere Grundfläche, wodurch ein größerer Sicherheitsabstand zwischen den Kunden ermöglicht wird. Zudem wurde mit dem von der Sparkasse beauftragten Reinigungsunternehmen eine Erhöhung der Reinigungsfrequenz vereinbart. Dies gilt natürlich auch für die SB-Bereiche.

Selbstverständlich stehen auch in den Kundencentern Larrelt und Wolthusen die Geldautomaten und SB-Terminals weiterhin zur Verfügung. Im Netz sind zudem alle relevanten Services über die Internetfiliale der Sparkasse Emden verfügbar (www.sparkasse-emden.de). Das Kundenservicecenter der Sparkasse hilft bei Fragen gerne schnell und kompetent weiter (Tel. 04921 806-0).

Die Treffpunkte Immobilien und Vorsorgen sowie die Emdener Bau und Boden GmbH beschränken Ihren Kundenverkehr ab Donnerstag auf die Beratung nach persönlicher Terminabsprache. Beratungstermine können ganz einfach über das Kundenservicecenter (Tel. 04921 806-0) oder die Internetfiliale vereinbart werden.

Informationen zu den Auswirkungen des Coronavirus für Sparkassen-Kunden werden auf der Internetseite der Sparkasse und über facebook bereitgestellt.

Pressemitteilung

Marketing/Öffentlichkeitsarbeit

Ihr Ansprechpartner:

Uwe Endjer

uwe.endjer@spk-emden.de

Telefon (04921) 806 - 495

Telefax (04921) 806 - 599

Emden, 18. März 2020

Für Unternehmenskunden steht hier ein auch umfangreicher Handlungsleitfaden zur Vorbereitung auf evtl. Liquiditätsengpässe durch die Corona-Krise mit näheren Informationen zu öffentlichen Kredit- und Bürgschaftsprogrammen bereit.

Die Sparkasse empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit der Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Das gilt auch für Kleinstbeträge. Bis 25,00 EUR sind Zahlungen ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich. Zahlungen über das eigene Mobiltelefon können mit Hilfe des Fingerabdrucksensors ausgelöst werden – und sind damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.