

**Vorübergehende Schließung Kundencenter Wolthusen und Larrelt
Veränderter Service in den Treffpunkten Immobilien und Vorsorgen**

Kurzinformation:

- Die Kundencenter Wolthusen und Larrelt werden vorübergehend geschlossen
- Die Treffpunkte Immobilien und Vorsorgen beschränken Kundenverkehr auf Termine nach Vereinbarung und telefonische Beratung
- Die Kundencenter Am Delft, Borssum und Auricher Strasse stehen weiterhin wie gewohnt zur Verfügung
- Der Selbstbedienungsservice (z. B. Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker) steht weiterhin an allen Standorten uneingeschränkt zur Verfügung

Handlungsempfehlungen:

Sie erreichen uns weiterhin:

- per Onlinebanking und Onlineservice sparkasse-emden.de und -App
- per E-Mail: kontakt@spk-emden.de
- per Telefon: Sparkasse Emden 04921 806-0
Treffpunkt Immobilien: 04921 806-323
Treffpunkt Vorsorgen: 04921 806-310
- persönlich Kundencenter Am Delft
Kundencenter Auricher Strasse
Kundencenter Borssum

Detailinformation:

Um eine flächendeckende Versorgung der Emdener Bevölkerung mit Finanzdienstleistungen auch in der aktuellen Corona-Krise sicherzustellen, bereitet sich die Sparkasse weiter vor.

In einem ersten Schritt wurden bereits in der letzten Woche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ins Homeoffice entsendet und Abteilungen räumlich getrennt.

Ab Donnerstag werden die Mitarbeiter des Kundencenters Larrelt im Kundencenter Auricher Strasse und die Mitarbeiter aus dem Kundencenter Wolthusen im Kundencenter Borssum eingesetzt. Hierdurch kann jeweils die Hälfte der Mitarbeiter im wöchentlichen Wechsel freigestellt werden. Auch im Kundencenter Am Delft wird die Besetzung auf zwei Teams umgestellt, die sich wöchentlich abwechseln.

Bei Ausfall eines Teams wegen einer möglichen Quarantäne kann dann das jeweils andere Team übernehmen.

Die Kundencenter Larrelt und Wolthusen werden dafür vorübergehend geschlossen. Für persönliche Beratung stehen die Mitarbeiter in den Kundencentern Am Delft, Auricher Strasse und Borssum gerne zur Verfügung. Diese Kundencenter verfügen über eine größere Grundfläche, wodurch ein größerer Sicherheitsabstand zwischen

den Kunden ermöglicht wird. Zudem wurde mit dem von der Sparkasse beauftragten Reinigungsunternehmen eine Erhöhung der Reinigungsfrequenz vereinbart. Dies gilt natürlich auch für die SB-Bereiche.

Selbstverständlich stehen auch in den Kundencentern Larrelt und Wolthusen die Geldautomaten und SB-Terminals weiterhin zur Verfügung. Im Netz sind zudem alle relevanten Services über die Internetfiliale der Sparkasse Emden verfügbar (www.sparkasse-empden.de). Das Kundenservicecenter der Sparkasse hilft bei Fragen gerne schnell und kompetent weiter (Tel. 04921 806-0).

Die Treffpunkte Immobilien und Vorsorgen sowie die Emden Bau und Boden GmbH beschränken Ihren Kundenverkehr ab Donnerstag auf die Beratung nach persönlicher Terminabsprache. Beratungstermine können ganz einfach über die oben angegebenen Telefonnummern oder die Internetfiliale vereinbart werden.

Informationen zu den Auswirkungen des Coronavirus für Sparkassen-Kunden werden auf der Internetseite der Sparkasse und über facebook bereitgestellt.

Für Unternehmenskunden steht hier ein auch umfangreicher Handlungsleitfaden zur Vorbereitung auf evtl. Liquiditätseingpässe durch die Corona-Krise mit näheren Informationen zu öffentlichen Kredit- und Bürgschaftsprogrammen bereit.

Die Sparkasse empfiehlt, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit der Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Das gilt auch für Kleinstbeträge. Bis 25,00 EUR sind Zahlungen ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich. Zahlungen über das eigene Mobiltelefon können mit Hilfe des Fingerabdrucksensors ausgelöst werden – und sind damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.